



BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Objectifs : Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activité et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, quelle que soit la forme de la relation client (présentiel, distanciel, e-relation) et dans toute sa complexité.

Métiers / Emplois

Manager Opérationnel
Commercial(e), Attaché(e) commercial(e)
Conseiller(e) de vente
Négociateur(trice)
Télévendeur(euse)
Téléprospecteur(euse)

Missions en entreprise

Prospecter et développer une clientèle
Gestion d'un portefeuille client
Gestion d'un secteur (prospection, animation, fidélisation).
Mener des actions managériales et opérationnelles

Disciplines Enseignées

Formation professionnelle :

Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux
Atelier de professionnalisation

Formation générale :

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère : anglais
Culture économique, juridique et managériale

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant la Licence Droit, Économie et Gestion,
mention Commerce et Développement International

Les Atouts du CFA

- Préparation et accompagnement au placement en entreprise
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Rythme et durée de la formation

Durée : 2 ans, 1 350 h de formation
Alternance : 2 jours au CFA / 3 jours en entreprise et inversement à Argenteuil
1 semaine CFA / 1 semaine entreprise à La Verrière
Rentrée : début septembre

Conditions d'admission - pré-requis

Moins de 30 ans
Titulaire d'un BAC général, technologique ou Bac PRO
Étude du dossier de candidature et entretien

Entreprises Partenaires

Concession automobile, Assurance, Bâtiment, toutes PME/PMI avec un service commercial à développer



Notre établissement est susceptible d'accueillir tout public en situation de handicap
Référénts : Anna-Paula Ferreira (Argenteuil)
Stéphanie Delescluse (La Verrière)

Deux centres de formation

Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

Yvelines

4 rue Louis Lormand - 78320 LA VERRIERE
Tél. : 01.30.16.49.28 - cfa.yvelines@affida.fr