



BAC PRO

Métiers du Commerce et de la Vente

Option A: Animation et gestion de l'espace commercial

Objectifs généraux

Le titulaire du Baccalauréat professionnel s'inscrit dans une démarche commerciale active, dans le but de participer à la construction d'une relation client durable.

Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du Baccalauréat professionnel sera capable de :

- Accueillir, conseiller, et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle, et au développement de la relation clients,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale

Les Atouts du CFA

- Préparation à l'entretien d'embauche
- Mise en relation avec les entreprises
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Pré-requis

- BAC 3 ans : De 15 à 29 ans - Justifiant d'un niveau de fin de 3ème générale
- BAC 2 ans : Moins de 30 ans - Titulaire d'un CAP vente ou d'un diplôme de niveau V
- Etude du dossier de candidature et entretien

Rythme et durée de la formation

Durée : BAC 3 ans – 2 025 heures de formation
BAC 2 ans – 1 325 heures de formation

Alternance : 1 semaine CFA / 1 semaine Entreprise

Rentrée : Septembre

**Taux de réussite
aux examens 2023 :**

70%

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

Deux centres de formation

Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Loris QUENQUA
Chargée de vie scolaire : Elisabeth ZEGER
Réfèrent handicap : Soria SAHNOUN
Chargée de recrutement en placement entreprise :
Anna Paula FERREIRA & Oriane STENDARDO

Yvelines

25 Rue des Osiers - 78210 COIGNIERES
Tél. : 01.30.49.16.20 - cfa.yvelines@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Nathalie ROLOS/Charles HOUNKPATI
Chargée de gestion administrative : Virginie FARIA
Réfèrent Handicap : Laila BENCHCHAOUI
Chargées de recrutement en placement entreprise :
Laila BENCHCHAOUI/Fanny LEBLED





Programme de la formation

ENSEIGNEMENTS GENERAUX :

Economie - Droit
Mathématiques
Prévention – santé - environnement
Anglais
Espagnol
Français
Histoire – Géographie – Enseignement moral et civique
Arts appliqués et cultures artistiques
Education physique et sportive

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans le cadre omnicanal
- Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande du produit ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
- Evaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client

Animer et gérer l'espace commercial

- Assurer les opérations préalables à la vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle

Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

Modes d'évaluations

Examens blancs
Epreuves de l'examen national

Missions en entreprise

- Conseiller et vendre
- Contribuer au suivi des ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial
- Conseiller et vendre
- Contribuer au suivi des ventes
- Prospector et valoriser l'offre commerciale

Débouchées Métiers

Vendeur(euse) Conseil
Conseiller(e) de vente
Vendeur(euse) qualifié(e)

Entreprises Partenaires

Commerce, Automobile, Habillement, Sport...
Carrefour Market, Yves Rocher, Chocolaterie, Biscuiterie...

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le BTS MCO ou le BTS NDRC au CFA AFFIDA

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel. Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Notre référente handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référente handicap Argenteuil : Soria SAHNOUN 01 34 34 11 70

Référente handicap Coignières : Laila BENCHCHAOUI 01 30 49 16 20

