



BTS

Management Commercial Opérationnel

Objectifs généraux

Le titulaire du BTSMCO a pour perspectives de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale .

Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du BTS MCO sera capable de :

- Prendre en charge la relation clients dans sa globalité, ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale,
- Assurer le management de son équipe commerciale.

Les Atouts du CFA

- Qualité de la formation (29 ans d'expertise)
- Mise en relation avec les entreprises
- Préparation à l'entretien d'embauche
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

Pré-requis

- 29 ans révolus
- Titulaire d'un Bac Général, Technologique ou professionnel
- Étude du dossier de candidature et entretien

Rythme et durée de la formation

- Durée :** 2 ans, 1 350h de formation
- Alternance :**
- 2 jours en CFA : 3 jours en entreprises et inversement la semaine suivante
 - 2 jours en CFA : 3 jours en entreprises et 1 mercredi / mois au CFA sur Coignières

Rentrée : Septembre 2026

Diplôme préparé

Certification professionnelle "BTS Management Commercial Opérationnel" - RNCP38362. Niveau 5 enregistré au RNCP le 07/11/2018 et délivré par le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse.

**Taux de réussite aux
examens 2025 :**

70%

Siret 412 984 49400010 APE :8559A - N°AgrémentCFA0951947A

Deux centres de formation

Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Olivier BOUDARA
Chargée de vie scolaire : Amandine KOFFI
Référént handicap : Charly LABALLE
Chargées de recrutement et relation entreprise :
Anna Paula FERREIRA & Tanetie AYEMOU

Yvelines

25 Rue des Osiers - 78310 COIGNIERES
Tél. : 01.30.16.49.20 - cfa.yvelines@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Sophie SCHMITT
Chargée de gestion administrative : Fatima IKHLEF
Chargés de recrutement et relation entreprise :
Stéphanie TALVAS



Programme de la formation

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX:

Culture générale et expression
Anglais
Culture économique, juridique et managériale

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation commerciale

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale
- Entretenir la relation commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale

Modes d'évaluations

Examens blancs Epreuves de l'examen national

Missions en entreprise

- Vente
- Mise en place d'opérations promotionnelles
- Gestion de la relation client
- Gestion de rayon
- Suivi des approvisionnements
- Planification du travail
- Formation
- Recrutement

Débouchés Métiers

Vendeur conseil
Adjoint Responsable Magasin
Manager de rayon

Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, Paul, McDO, Burger King, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché, Intersport, Go Sport, Darty, Boulanger, Darjeeling...

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le Titre Professionnel de niveau 6 :
Responsable d'Etablissement Marchand

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel.

Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Nos référents handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référent handicap : Charly LABALLE 01 34 34 11 71

