



CAP

Équipier Polyvalent de Commerce

Objectifs généraux

Le titulaire du diplôme "CAP Équipier polyvalent de commerce" exerce son activité dans un cadre omnicanal, au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du CAP sera capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat,
- Maîtriser et respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

Les Atouts du CFA

- Préparation à l'entretien d'embauche
- Mise en relation avec les entreprises
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Pré-requis

- Jeunes de 15 à 29 ans (DIMA, SEGPA, 3ème de collège ou sortie sans qualification)
- Etude du dossier de candidature et entretien

Rythme et durée de la formation

Durée : 2 ans, 910 h de formation

Alternance : - 1 semaine CFA / 3 semaines Entreprise / mois à Argenteuil
- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise à Coignières

Rentrée : Septembre 2025

Diplôme préparé

Certification professionnelle "CAP Équipier Polyvalent de Commerce" - RNCP34947. Niveau 3 enregistré au RNCP le 29/10/2019 et délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse.

**Taux de réussite
aux examens 2024 :**

93,33%

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

Deux centres de formation

Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Loris QUENQUA
Chargée de vie scolaire : Elizabeth ZEGER
Référent handicap : Soria SAHNOUN
Chargée de recrutement et relation entreprise :
Anna Paula FERREIRA & Orianne STENDARDO

Yvelines

25 Rue des Osiers - 78310 COIGNIERES
Tél. : 01.30.16.49.20 - cfa.yvelines@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Sophie SCHMITT
Chargée de gestion administrative : Virginie FARIA
Référent Handicap : Laila BENCHCHAOUI
Chargée de recrutement et relation entreprise :
Laila BENCHCHAOUI/Fanny LEBLED





Programme de la formation

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

Prévention – santé – environnement
Français, Histoire – Géographie – Enseignement moral et civique
Mathématiques et Physique – chimie
Education physique et sportive
Anglais

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge client
- Recevoir les réclamations courantes

Modes d'évaluations

Examens blancs
Epreuves de l'examen national

Missions en entreprise

- Assurer la réception et le suivi des commandes
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Conseiller et accompagner le client

Débouchés Métiers

Employé de libre-service
Vendeur en magasin
Adjoint au chef de rayon
Caissier

Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, La Croissanterie, Paul, Subway, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché...

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le BAC PROFESSIONNEL
Métiers du Commerce et de la Vente
Option A: Animation et gestion de l'espace commercial en 2 ans

Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel.

Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Notre référente handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référente handicap Argenteuil : Soria SAHNOUN 01 34 34 11 73

Référente handicap Coignières : Laila BENCHCHAOUI 01 30 16 49 20

