



# Titre professionnel

## Employé Commercial (niveau 3)

### Objectifs généraux

Le titulaire du Titre Employé Commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

### Objectifs pédagogiques opérationnels

À l'issue de sa formation, le titulaire du Titre professionnel Employé Commercial sera capable de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### Les Atouts du CFA

- Qualité de la formation (29 ans d'expertise)
- Mise en relation avec les entreprises
- Préparation à l'entretien d'embauche
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

### Pré-requis

- Étude du dossier de candidature et entretien

### Rythme et durée de la formation

**Durée :** 1 an

**Alternance :** 4 jours CFA / 1 jour Entreprise / Mois

**Rentrée :** Septembre 2026  
Plusieurs sessions par an

### Modes d'évaluations

Examens blancs

Titre professionnel RNCP « Employé Commercial » niveau 3 - n° RNCP-37099 délivré le 30/12/2015 par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

### Examen final pour l'obtention du Titre (Complet ou partiel)

- Modalités conformes au référentiel de certification (RC) du titre visé
- Mise en situation professionnelle (ou projet différé)
- Résultats d'évaluation passées en cours de formation
- Dossier Professionnel, DP (et annexes éventuelles)
- Entretien devant un jury professionnel habilité

*Possibilité de validation du titre complet ou de validation partielle (certificat de compétences professionnelles (CCP))*

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

### Deux centres de formation

#### Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL  
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

#### CONTACTS :

Responsable de Centre : Olivier BOUDARA  
Chargée de vie scolaire : Elizabeth ZEGER  
Référent handicap : Charly LABALLE

Chargées de recrutement et relation entreprise :  
Anna Paula FERREIRA, Tanetie AYEMOU & Dounia SELMET

#### Yvelines

25 Rue des Osiers - 78310 COIGNIERES  
Tél. : 01.30.16.49.20 - cfa.yvelines@affida.fr

#### CONTACTS :

Responsable de Centre : Sophie SCHMITT  
Chargée de gestion administrative : Océane MARTIN  
Référente Handicap : Océane MARTIN  
Chargés de recrutement et relation entreprise :  
Fanny LEBLED & Mathéo LADISLAS FERRE

**Inscrivez-vous en ligne sur [www.affida.fr](http://www.affida.fr)**

 /cfa.affida

 /cfa affida

Mise à jour : Janvier 2026  
Année 2025-2026



## Programme de la formation

### Mettre à disposition des clients, les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchandes des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

## Taux d'insertion

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 54%

Taux d'insertion global à 6 mois : 66%

## Missions en entreprise

- Accueillir, renseigner et orienter les clients avec courtoisie et professionnalisme.
- Mettre en rayon les produits, réaliser le réassort et maintenir un espace de vente attractif.
- Participer aux opérations commerciales et à la mise en avant des promotions.
- Enregistrer les ventes et encaisser les règlements.
- Appliquer les règles de prévention et de sécurité (manutention, démarque, EPI...).
- Travailler en équipe et assurer une communication efficace avec les différents services.
- Réagir en cas d'imprévus, alerter la hiérarchie et contribuer à la satisfaction client.
- Réceptionner, contrôler et ranger les produits dans le respect des consignes de sécurité.

## Débouchés Métiers

- Employé en libre-service
- Employé vommmercial
- Employé de rayon non-alimentaire
- Employé de commerce Drive
- Equipier polyvalent
- Aide commis

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel. Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Nos référents handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référent handicap Argenteuil : Charly LABALLE 01 34 34 11 71  
Référente handicap Coignières : Océane MARTIN 01 30 16 49 20