



Titre professionnel

Manager d'Etablissement Marchand (niveau 5)

Objectifs généraux

Le manager d'établissement marchand assure le management opérationnel de l'équipe du périmètre sous sa responsabilité. Il développe la dynamique commerciale de son périmètre et contribue à l'optimisation de sa performance commerciale et sa rentabilité.

Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du Titre Manager d'Etablissement Marchand sera capable de :

- Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Les Atouts du CFA

- Préparation à l'entretien d'embauche
- Mise en relation avec les entreprises
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à tailles humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Pré-requis

- Étude du dossier de candidature et entretien

Rythme et durée de la formation

Durée : 1an

Alternance : 2 jours CFA / 3 jours entreprise à Coignières
1 jour / semaine au CFA
puis semaine suivante 2 jours au CFA à Argenteuil

Rentrée : Octobre 2026

Modes d'évaluations

Examens blancs Titre professionnel RNCP « Manager d'Etablissement Marchand » niveau 5 - BAC+2, n° RNCP-41853 délivré le 18/12/2018 par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

Examen final pour l'obtention du Titre (Complet ou partiel)

- Modalités conformes au référentiel de certification (RC) du titre visé
 - Mise en situation professionnelle (ou projet différé) et résultats d'évaluation passés en cours de formation
 - Dossier Professionnel, DP (et annexes éventuelles) et entretien devant un jury professionnel habilité
- Possibilité de validation du titre complet ou de validation partielle (certificat de compétences professionnelles (CCP))*

Taux de réussite aux examens 2026 :

50%

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

Deux centres de formation

Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Olivier BOUDARA
Chargée de vie scolaire : Amandine KOFFI
Réfèrent handicap : Charly LABALLE
Chargées de recrutement et relation entreprise :
Anna Paula FERREIRA & Tanetie AYEMOU

Yvelines

25 Rue des Osiers - 78310 COIGNIERES
Tél. : 01.30.16.49.20 - cfa.yvelines@affida.fr

CONTACTS :

Responsable de Centre : Sophie SCHMITT
Chargée de gestion administrative : Fatima IKHLEF
Chargés de recrutement et relation entreprise :
Stéphanie TALVAS



Programme de la formation

Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en oeuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le Titre Professionnel de niveau 6 :
Responsable d'Etablissement Marchand

Missions en entreprise

- Gérer les stocks et les approvisionnements de son périmètre
- Organiser et mettre en oeuvre des actions de merchandising pour améliorer l'attractivité
- Mettre en place une stratégie pour optimiser l'expérience client de son périmètre
- Élaborer des prévisions économiques et budgétaires en tenant compte des objectifs de rentabilité
- Analyser les résultats commerciaux et financiers pour identifier les leviers de performance
- Participer au recrutement et à l'intégration des nouveaux collaborateurs
- Animer et organiser l'activité de son équipe

commerciales et des flux clients.

Débouchés Métiers

- Manager de rayon
- Manager d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Manager d'univers commercial
- Responsable demagasin

Taux d'insertion

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 68%
Taux d'insertion global à 6 mois : 78%

Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

Accessibilité aux personnes en situation de handicap



Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel. Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Nos référents handicap pourra mettre en oeuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référent handicap : Charly LABALLE 01 34 34 11 71