



BTS

Management Commercial Opérationnel*

Métiers / Emplois

Conseiller de vente et de services
Vendeur/conseil
Vendeur/conseiller e-commerce
Chargé de clientèle
Chargé du service client
Marchandiseur
Manager adjoint
Second de rayon
Manager d'une unité commerciale de proximité

Missions en entreprise

Accueillir, conseiller et vendre à la clientèle
Gérer et animer l'offre de produits et services (achats, approvisionnements et gestion des stocks, mise en valeur et rentabilité des rayons, gestion des promotions et animations commerciales)
Suivre, développer et rentabiliser l'activité de l'unité commerciale
Organiser son activité et celle de l'équipe commerciale
Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle.

Disciplines Enseignées

Formation professionnelle :

Développement de la relation client et vente conseil
Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Gestion opérationnelle
Management de l'équipe commerciale

Formation générale :

Culture Générale et Expression (CGE)
Langue vivante étrangère (Anglais)
Culture Economique, Juridique et Managériale (CEJM)

Les Atouts du CFA

- Préparation et accompagnement au placement en entreprise
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Rythme et durée de la formation

Durée : 2 ans, 1 350 h de formation
Alternance : 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise

Conditions d'admission

Moins de 30 ans
Titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel
Étude du dossier de candidature et entretien

Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, Paul, Mc DO, Burger King, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché, Intersport, Go Sport, Darty, Boulanger, Camaieu, Darjeeling...

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant la Licence Droit, Économie et Gestion, mention Commerce et Développement International



Notre établissement accueille tout public en situation de handicap

* Anciennement BTS Management des Unités Commerciales

Deux centres de formation

Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

Yvelines

4 rue Louis Lormand - 78320 LA VERRIERE
Tél. : 01.30.16.49.20 - cfa.yvelines@affida.fr