



# CAP

## Equipier Polyvalent de Commerce

### Objectifs généraux

Le titulaire du diplôme "CAP Equipier polyvalent de commerce" exerce son activité dans un cadre omnicanal, au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

### Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du CAP sera capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, d'informer, de conseiller et d'accompagner le client tout au long de son parcours d'achat,
- Maîtriser et respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

### Les Atouts du CFA

- Préparation à l'entretien d'embauche
- Mise en relation avec les entreprises
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

### Pré-requis

- Jeunes de 15 à 29 ans (DIMA, SEGPA, 3ème de collège ou sortie sans qualification)
- Etude du dossier de candidature et entretien

### Rythme et durée de la formation

**Durée :** 2 ans, 910 h de formation

**Alternance :** - 1 semaine CFA / 3 semaines Entreprise/mois à Argenteuil  
- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise à Coignières

**Rentrée :** Septembre

**Taux de réussite  
aux examens 2023 :**

**92%**

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

### Deux centres de formation

#### Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL  
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

#### CONTACTS :

Responsable de Centre : Loris QUENQUA  
Chargée de vie scolaire : Elisabeth ZEGER  
Réfèrent handicap : Soria SAHNOUN  
Chargée de recrutement en placement entreprise :  
Anna Paula FERREIRA & Oriane STENDARDO

#### Yvelines

25 Rue des Osiers - 78210 COIGNIERES  
Tél. : 01.30.49.16.20 - cfa.yvelines@affida.fr

#### CONTACTS :

Responsable de Centre : Nathalie ROLOS/Charles HOUNKPATI  
Chargée de gestion administrative : Virginie FARIA  
Réfèrent Handicap : Laila BENCHCHAUI  
Chargées de recrutement en placement entreprise :  
Laila BENCHCHAUI/Fanny LEBLED





## Programme de la formation

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

Prévention – santé - environnement  
Français, Histoire – Géographie – Enseignement moral et civique  
Mathématiques et Physique - chimie  
Education physique et sportive  
Anglais

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

#### Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

#### Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

#### Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge client
- Recevoir les réclamations courantes

## Modes d'évaluations

Examens blancs  
Epreuves de l'examen national

## Missions en entreprise

- Assurer la réception et le suivi des commandes
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Conseiller et accompagner le client

## Débouchées Métiers

Employé de libre-service  
Vendeur en magasin  
Adjoint au chef de rayon  
Caissier

## Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, La Croissanterie, Paul , Subway, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché...

## Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le BAC PROFESSIONNEL  
Métiers du Commerce et de la Vente  
Option A: Animation et gestion de l'espace commercial en 2 ans

## Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel. Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Notre référente handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référente handicap Argenteuil : Soria SAHNOUN 01 34 34 11 70

Référente handicap Coignières : Laila BENCHCHAOUI 01 30 49 16 20

