



CAP

Equipier Polyvalent de Commerce

Objectifs généraux

Le titulaire du diplôme "CAP Equipier polyvalent de commerce" exerce son activité dans un cadre omnicanal, au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du CAP sera capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, d'informer, de conseiller et d'accompagner le client tout au long de son parcours d'achat,
- Maîtriser et respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

Les Atouts du CFA

- Préparation et accompagnement au placement en entreprise
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Pré-requis

Jeunes de 16 à 29 ans (DIMA, SEGPA, 3ème de collège ou sortie sans qualification)
Etude du dossier de candidature et entretien

Niveau validé

CAP Niveau 3

Rythme et durée de la formation

Durée : 2 ans, 910 h de formation
Alternance : 1 semaine CFA / 3 semaines
Entreprise/mois à Argenteuil
2 jours CFA / 3 jours Entreprise à La Verrière

Rentrée : Septembre

88%

DE REUSSITE
(en 2021)

60%*

D'INSERTION
(en 2021)

* % des jeunes qui ont trouvé un emploi à l'issue de la formation

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

Deux centres de formation

Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

CONTACTS :

Direction : Sébastien GIRAUD
Référént administratif : Elisabeth ZEGER
Référént pédagogique : Richard GUERRIER
Référént commercial : Lydie GIRAUD
Référént commercial/Référént handicap :
Anna Paula FERREIRA

Yvelines

4 rue Louis Lormand - 78320 LA VERRIERE
Tél. : 01.30.16.49.28 - cfa.yvelines@affida.fr

CONTACTS :

Direction : Sébastien GIRAUD
Responsable de centre : Nathalie ROLOS
Référént administratif : Virginie FARIA
Référént pédagogique : Richard GUERRIER
Référént commercial /Référént Handicap : Leila BENCHCHAOU
Référént commercial /Référént Handicap : Fanny LEBLED



Programme de la formation

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

Prévention – santé - environnement
Français, Histoire – Géographie – Enseignement moral et civique
Mathématiques et Physique - chimie
Education physique et sportive
Anglais

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge client
- Recevoir les réclamations courantes

Modes d'évaluations

Contrôle continu et examens blancs
Epreuves de l'examen national

Missions en entreprise

- Assurer la réception et le suivi des commandes
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Conseiller et accompagner le client

Débouchées Métiers

Employé de libre-service
Vendeur en magasin
Adjoint au chef de rayon
Caissier

Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, La Croissanterie, Paul , Subway, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché...

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le BAC PROFESSIONNEL
Métiers du Commerce et de la Vente
Option A: Animation et gestion de l'espace commercial

Covid 19

Compte-tenu des contraintes sanitaires actuelles, nous nous engageons à respecter scrupuleusement les consignes de l'Etat en matière de préservation de la santé de nos participants.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel.

Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Notre référente handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référente handicap Argenteuil : Anna Paula FERREIRA 01 34 34 11 70

Référente handicap La Verrière : Leila BENCHCHAOUI 01 30 16 49 28