AFFIDA
L'ÉCOLE COMMERCIALE

En partenariat avec :

île de France

Erasmus+

BTS
Management Commercial Opérationnel

Objectifs généraux

Le titulaire du BTS MCO a pour perspectives de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale .

Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du BTS MCO sera capable de :
- Prendre en charge la relation clients dans sa globalité, ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale,
- Assurer le management de son équipe commerciale.

Les Atouts du CFA

- Préparation à l'entretien d'embauche
- Mise en relation avec les entreprises
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

Pré-requis

- Moins de 30 ans
- Titulaire d'un Bac Général, Technologique ou professionnel
- Étude du dossier de candidature et entretien

Rythme et durée de la formation

Durée : 2 ans, 1 350 h de formation

Alternance :
- 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise et inversement la semaine suivante à Argenteuil
- 2 jours en CFA : 3 jours en entreprises et 1 mercredi / mois au CFA sur Coignières

Rentrée : Septembre

Taux de réussite aux examens 2023 :

41%

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

Deux centres de formation

Val d'Oise
106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

CONTACTS :
Responsable de Centre : Loris QUENQUA
Chargée de vie scolaire : Elisabeth ZEGER
Référent handicap : Soria SAHNOUN
Chargée de recrutement en placement entreprise :
Anna Paula FERREIRA & Orianne STENDARDO

Yvelines
4 rue Louis Lormand - 78320 LA VERRIERE
Tél. : 01.30.49.16.20 - cfa.yvelines@affida.fr

CONTACTS :
Responsable de Centre : Nathalie ROLOS/Charles HOUNKPATI
Chargée de gestion administrative : Virginie FARIA
Référent Handicap : Laila BENCHCHAOUI
Chargées de recrutement en placement entreprise :
Laila BENCHCHAOUI/Fanny LEBLED

Inscrivez-vous en ligne sur www.affida.fr /cfa.affida /cfa affida **MAJ : Janvier 2024**

AFFIDA
L'ÉCOLE COMMERCIALE

En partenariat avec :

île de France

Erasmus+

Programme de la formation

ENSEIGNEMENTS GENERAUX :

Culture générale et expression
Anglais
Culture économique, juridique et managériale

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation commerciale

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale
- Entretenir la relation commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale

Modes d'évaluations

Examens blancs
Epreuves de l'examen national

Missions en entreprise

- Vente
- Mise en place d'opérations promotionnelles
- Gestion de la relation client
- Gestion de rayon
- Suivi des approvisionnements
- Planification du travail
- Formation
- Recrutement

Débouchées Métiers

Vendeur conseil
Chargé(e) de clientèle
Responsable e-commerce
Manager de rayon

Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, Paul, Mc DO, Burger King, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché, Intersport, Go Sport, Darty, Boulanger, Camaieu, Darjeeling...

Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le bachelor Responsable du Développement des Affaires

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Mission Handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel.
Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Notre référente handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations.
Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référente handicap Argenteuil :	Soria SAHNOUN	01 34 34 11 70
Référente handicap Coignières :	Laila BENCHCHAOUI	01 30 49 16 20