



# BTS

## Management Commercial Opérationnel

### Objectifs généraux

Le titulaire du BTS MCO a pour perspectives de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale .

### Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du BTS MCO sera capable de :

- Prendre en charge la relation clients dans sa globalité, ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale,
- Assurer le management de son équipe commerciale.

### Les Atouts du CFA

- Préparation et accompagnement au placement en entreprise
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

### Pré-requis

Moins de 30 ans  
Titulaire d'un Bac Général, Technologique ou professionnel  
Étude du dossier de candidature et entretien

### Niveau validé

BAC +2

### Rythme et durée de la formation

**Durée :** 2 ans, 1 350 h de formation

**Alternance :** 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise et inversement la semaine suivante

**Rentrée :** Septembre

75%

DE REUSSITE  
(en 2021)

33%\*

D'INSERTION  
(en 2021)

\* % des jeunes qui ont trouvé un emploi à l'issue de la formation

Siret 412 984 494 00010 APE : 8559A - N° Agrément CFA 095 19 47 A

### Deux centres de formation

#### Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL  
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

#### CONTACTS :

Direction : Sébastien GIRAUD  
Référént administratif : Elisabeth ZEGER  
Référént pédagogique : Richard GUERRIER  
Référént commercial : Lydie GIRAUD  
Référént commercial/Référént handicap :  
Anna Paula FERREIRA

#### Yvelines

4 rue Louis Lormand - 78320 LA VERRIERE  
Tél. : 01.30.16.49.28 - cfa.yvelines@affida.fr

#### CONTACTS :

Direction: Sébastien GIRAUD  
Responsable de centre : Nathalie ROLOS  
Référént administratif : Virginie FARIA  
Référént pédagogique: Richard GUERRIER  
Référént commercial /Référént Handicap : Leila BENCHCHAOUI  
Référént commercial /Référént Handicap : Fanny LEBLED



## Programme de la formation

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

#### Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation commerciale

#### Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale
- Entretenir la relation commerciale

#### Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

#### Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale

## Modes d'évaluations

- Contrôle continu et examens blancs
- Epreuves de l'examen national

## Missions en entreprise

- Vente
- Mise en place d'opérations promotionnelles
- Gestion de la relation client
- Gestion de rayon
- Suivi des approvisionnements
- Planification du travail
- Formation
- Recrutement

## Débouchées Métiers

- Vendeur conseil
- Chargé(e) de clientèle
- Responsable e-commerce
- Manager de rayon

## Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, Paul, Mc DO, Burger King, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché, Intersport, Go Sport, Darty, Boulanger, Camaieu, Darjeeling...

## Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant la Licence Droit, Économie et Gestion, mention Commerce et Développement International

### Covid 19

Compte-tenu des contraintes sanitaires actuelles, nous nous engageons à respecter scrupuleusement les consignes de l'Etat en matière de préservation de la santé de nos participants.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel.

Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Notre référente handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référente handicap Argenteuil : Anna Paula FERREIRA 01 34 34 11 70

Référente handicap La Verrière : Leila BENCHCHAOUI 01 30 16 49 28