



# BTS

## Management Commercial Opérationnel

### Métiers / Emplois

Conseiller de vente et de services  
Vendeur/conseil  
Vendeur/conseiller e-commerce  
Chargé de clientèle  
Chargé du service client  
Marchandiseur  
Manager adjoint  
Second de rayon  
Manager d'une unité commerciale de proximité

### Missions en entreprise

Accueillir, conseiller et vendre à la clientèle  
Gérer et animer l'offre de produits et services (achats, approvisionnements et gestion des stocks, mise en valeur et rentabilité des rayons, gestion des promotions et animations commerciales)  
Suivre, développer et rentabiliser l'activité de l'unité commerciale  
Organiser son activité et celle de l'équipe commerciale  
Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle.

### Disciplines Enseignées

#### Formation professionnelle :

Développement de la relation client et vente conseil  
Animation et dynamisation de l'offre commerciale  
Gestion opérationnelle  
Management de l'équipe commerciale

#### Formation générale :

Culture Générale et Expression (CGE)  
Langue vivante étrangère (Anglais)  
Culture Economique, Juridique et Managériale (CEJM)

### Les Atouts du CFA

- Préparation et accompagnement au placement en entreprise
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

### Rythme et durée de la formation

**Durée :** 2 ans, 1 350 h de formation  
**Alternance :** 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise  
**Rentrée :** début septembre

### Conditions d'admission - pré-requis

Moins de 30 ans  
Titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel  
Étude du dossier de candidature et entretien

### Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, Paul, Mc DO, Burger King, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché, Intersport, Go Sport, Darty, Boulanger, Camaieu, Darjeeling...

### Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant la Licence Droit, Économie et Gestion, mention Commerce et Développement International



Notre établissement est susceptible d'accueillir tout public en situation de handicap  
Référénts : Anna-Paula Ferreira (Argenteuil)  
Stéphanie Delescluse (La Verrière)

## Deux centres de formation

### Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL  
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

### Yvelines

4 rue Louis Lormand - 78320 LA VERRIERE  
Tél. : 01.30.16.49.20 - cfa.yvelines@affida.fr